Dettaglio Chiamate Online

http://assistenza.vodafone.it/preproduzione/a_doc_off/controllo_costi/dettaglio_chiamate_online

Descrizione

La sezione **Dettaglio Costi e Traffico** del sito Vodafone ti offre la possibilità di controllare il dettaglio di tutto il traffico (Voce, SMS, Dati, GPRS, MMS, Acquisto Contenuti) in uscita, effettuato dalle tue SIM in Italia e all'Estero.

Le informazioni sono aggiornate alle:

- **24 Ore** precedenti per il traffico nazionale;
- **48 Ore** precedenti per il traffico in Roaming.

Puoi scegliere di visualizzare il dettaglio visualizzando il numero chiamato:

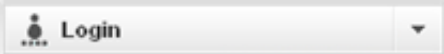
- con le ultime 3 cifre oscurate;
- interamente visibile ("in chiaro").

Nota: Il dettaglio delle **chiamate entranti** può essere richiesto soltanto nell’ambito di

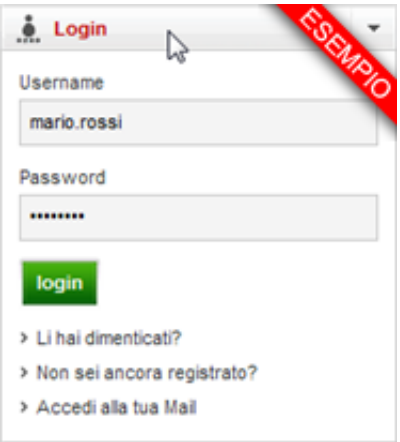
un procedimento penale per evitare un pregiudizio effettivo e concreto allo svolgimento delle investigazioni difensive, deve essere richiesto in forma scritta tramite fax o posta, per i dettagli contatta il servizio clienti Vodafone al numero gratuito 190.

Come funziona

Per accedere alla sezione Dettaglio Costi e Traffico:

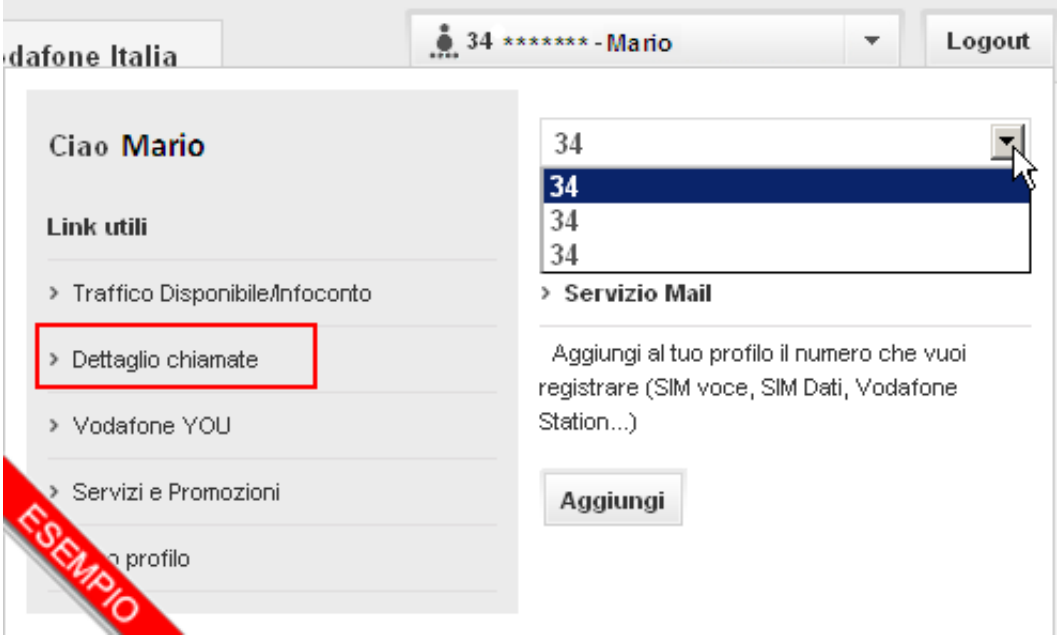
- accedi all'area **Login** passando con il mouse sulla scritta **Login** in alto a destra: 

- si apre un menu dove puoi inserire **Username** e **Password** della tua registrazione;
  se non sei ancora registrato al sito leggi come fare.
- clicca sul bottone **login**:



Oppure potresti visualizzare direttamente il box:

- seleziona il tuo **numero di cellulare** dal menu a tendina nella pagina che visualizzi
- accedi direttamente al Dettaglio chiamate dai **Link Utili**, come evidenziato in figura:



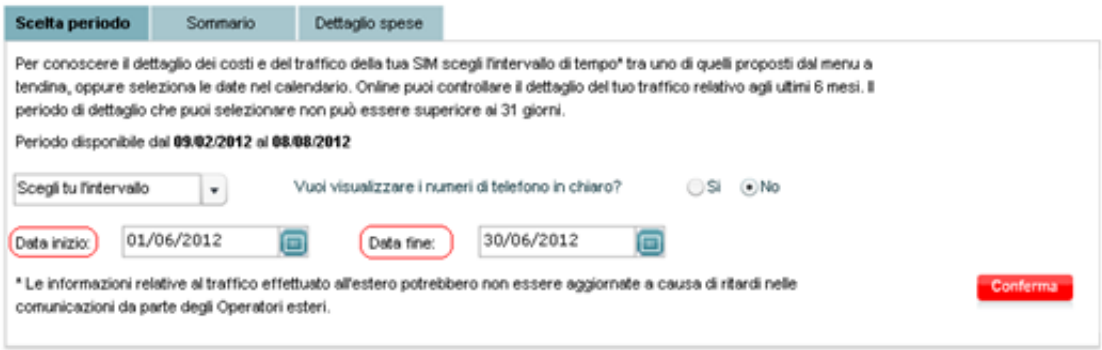
- oppure passa il mouse su **190 Fai da te**, visualizzi un menu con diverse opzioni;
- scegli la voce **Dettaglio Costi e traffico**:

Scelta Periodo

Dalla pagina Dettaglio Costi e Traffico accedi alla schermata Scelta Periodo dove puoi scegliere:

- un intervallo temporale: l'ultima settimana, l'ultimo mese etc; (i campi Data Inizio e Data Fine si popolano in automatico)
- la data di inizio e di termine del Dettaglio che vuoi visualizzare utilzzando il calendario presente nei campi Data Inizio e Data Fine.

Puoi selezionare un intervallo temporale fino ai 6 mesi antecedenti la data di consultazione.



- clicca sul bottone **Conferma** per visualizzare il dettaglio costi del periodo

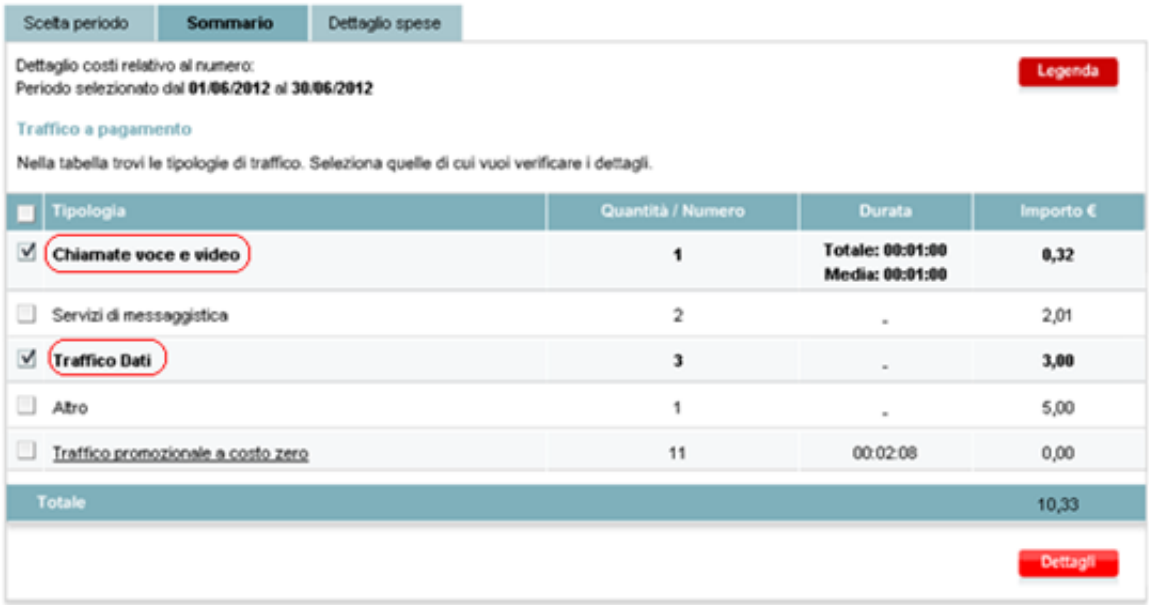
scelto.

Puoi consultare l'elenco in chiaro dei numeri chiamati sezionando la voce **Si** alla domanda
"Vuoi visualizzare i numeri di telefono in chiaro?"
Verrà inviato un SMS di avviso al numero di cellulare con cui hai effettuato il login.

Sommario

Dopo aver cliccato su **Conferma**, visualizzi il Sommario della ricerca fatta con l'indicazione di:

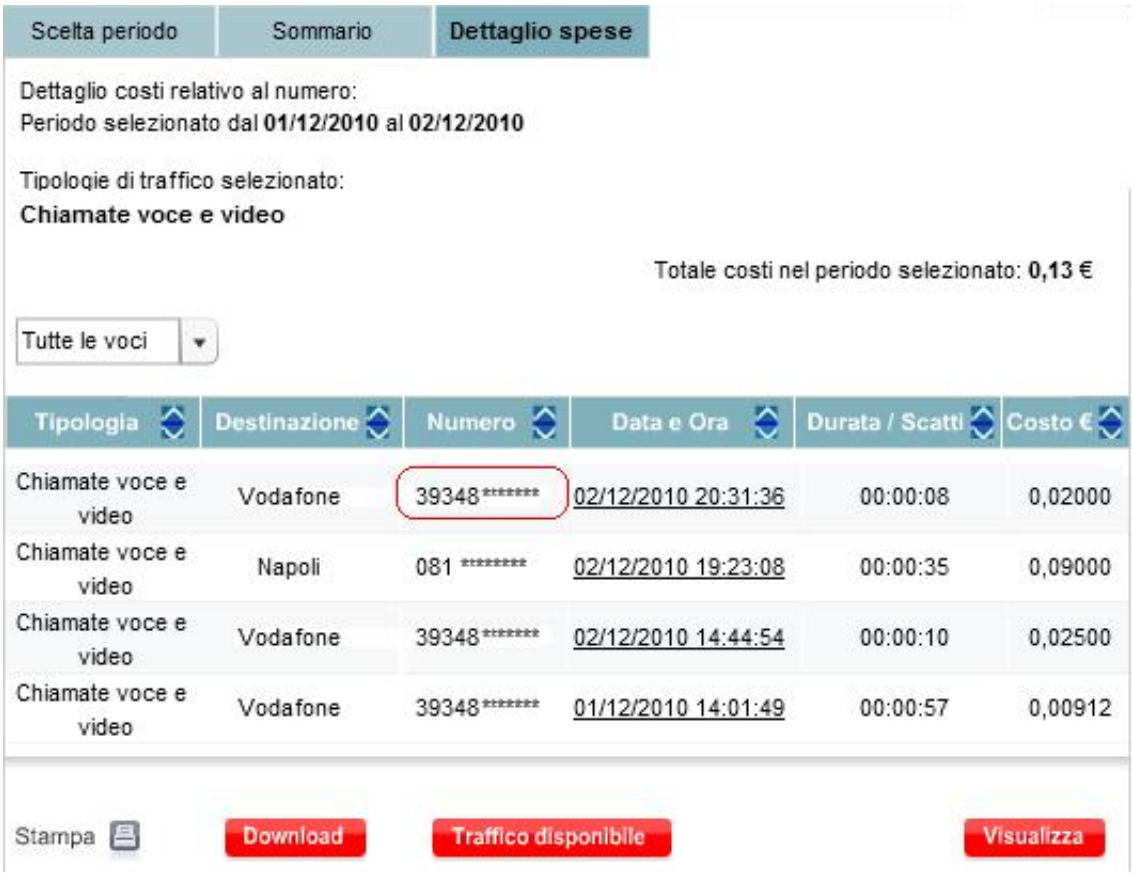
- tipologia di traffico effettuato:
  - **chiamate** voce e video;
  - servizi di **messaggistica**;
  - acquisto **contenuti** (Clicca **qui** per leggere i dettagli)
  - **traffico dati**;
  - **traffico promozionale** a costo zero;
  - **altro**;
- importo totale sostenuto espresso in euro:
  - IVA inclusa per le SIM ricaricabili;
  - IVA esclusa per le SIM abbonamento.



- spunta la voce di cui vuoi avere maggiori dettagli (ad esempio Chiamate voce e video e Traffico Dati);
- clicca sul bottone Dettagli.

Dettaglio Spese

Dopo aver cliccato sul bottone **Dettagli**, visualizzi la schermata del Dettaglio Spese dove puoi verificare la spesa delle singole chiamate, piuttosto che il costo totale del traffico effettuato, la data, l'ora e il numero di destinazione della chiamata:



oppure la spesa delle singole connessioni, il costo totale del traffico dati effettuato, la data, l'ora ed il punto di accesso (APN) utilizzato:

Tipologia	Destinazione	Numero	Data e Ora	Durata / Scatti	Costo €
Traffico Dati	Internet Mobile	web.omnitel.it	28/06/2012 19:39:32	-	1,00000
Traffico Dati	Internet Mobile	web.omnitel.it	26/06/2012 16:40:01	-	1,00000
Traffico Dati	Internet Mobile	web.omnitel.it	23/06/2012 19:19:04	-	1,00000

Stampa Download Traffico disponibile Visualizza

Se vuoi consultare, personalizzare e scaricare le tue fatture emesse leggi la guida per gestire in totale autonomia e gratuitamente il tuo Conto Telefonico.

Informazioni aggiuntive

Puoi stampare la pagina di riepilogo per mantenere un archivio dei tuoi costi, oppure scaricarla tramite il tasto **Download** e convertire i dati in:

- PDF;
- Microsoft Excel;
- CSV.

Una volta riportato il dettaglio su Microsoft Excel ad esempio, puoi:

- fare una semplice analisi dei dati, inserendo dei filtri per verificare quanto hai speso in chiamate o SMS, oppure controllare quante chiamate hai effettuato verso Vodafone;
- confrontare i costi con quelli del mese precedente e avere evidenza del risparmio che hai con una determinata promozione attiva;
- o ancora, verificare quali sono le abitudini di utilizzo del numero di telefono, per poi scegliere il Piano Tariffario più adatto.

Il servizio è **gratuito** e non ha limiti di utilizzo.