



Servizio Clienti 199 803 868

Per chiamate da rete fissa il costo massimo è di 9,91 cent/minuto Iva compresa; per chiamate da rete mobile il costo massimo è di 48 cent/minuto con uno scatto alla risposta di 15,49 centesimi Iva compresa, salvo diversa tariffa applicata dall'operatore.

DOCUMENTO DI TRASPORTO - Valido per spedizioni Nazionali e Internazionali

Mittente _____	Cod. Cliente <u>Nessuno</u>
P.Iva/Cod. Fiscale _____	Tel. _____
Via _____	Fax/e-mail _____
Città _____	Cap _____ Prov. _____

Destinatario <u>Video Pacini p/c Vodafone</u>
Via <u>Via Oslavia 17/22</u>
Città <u>Milano</u> Cap <u>20132</u> Prov. <u>MI</u>
Nazione <u>Italia</u> Tel. _____

Contenuto _____	Nr. Colli/Buste <u>1 Collo</u>
Peso (Kg) <u>2 Kg</u> Volume (cm³) _____	<input type="checkbox"/> Bauletti Piccoli <input type="checkbox"/> Bauletti Grandi

<input type="checkbox"/> 9:00 Express (valido solo per l'estero)	<input type="checkbox"/> 10:00 Express	<input type="checkbox"/> 12:00 Express
<input type="checkbox"/> 12:00 Economy Express (valido solo per l'estero)	<input type="checkbox"/> Express	<input checked="" type="checkbox"/> Economy Express
<input type="checkbox"/> Servizio Bagagli (valido solo per l'Italia)	<input type="checkbox"/> Servizio Parcel Pak (valido solo per l'Italia)	

Verificare con il Servizio Clienti 199 803 868 che il servizio scelto sia disponibile per la spedizione richiesta

<input type="checkbox"/> Porto Franco (Euro) _____	<input checked="" type="checkbox"/> Porto Assegnato
<input type="checkbox"/> Importo Contrassegno (Euro) _____	<input type="checkbox"/> Riconsegna Programmata
<input type="checkbox"/> Valore della merce da assicurare a cura del vettore (Euro) _____	

Verificare con il Servizio Clienti 199 803 868 che l'opzione scelta sia disponibile per la spedizione richiesta

Istruzioni particolari _____

_____ Data _____

IL MITTENTE - Dichiaro di accettare espressamente il contenuto dei termini e condizioni di trasporto (disponibili all'indirizzo: www.tnt.it/it_cond_gen_trasporto.html), una versione abbreviata delle quali è riportata sul retro del presente modulo, e delle quali, ai sensi degli Art. 1341 e 1342 C.C., dichiaro di approvare specificatamente i seguenti articoli, che sono stati oggetto di specifica trattativa: 3) Accettazione nostri termini e condizioni; 5) Merci pericolose & Sicurezza - mittente conosciuto; 12) Limiti di Responsabilità; 13) Esclusioni; 16) Assicurazione; 17) Reclami inoltrati da terze parti; 19) Tariffe e Pagamenti - blocco delle spedizioni; 20) Giacenze; 22) Foro competente; 24) Informativa sul trattamento dei dati e tutela della privacy.

Firma _____

IL DESTINATARIO - Firmando e timbrando accetta la merce senza riserva.

Firma e Timbro _____

**SPAZIO RISERVATO
ETICHETTE ADESIVE
TNT GLOBAL EXPRESS**



Servizio Clienti 199 803 868

Per chiamate da rete fissa il costo massimo è di 9,91 cent/minuto Iva compresa; per chiamate da rete mobile il costo massimo è di 48 cent/minuto con uno scatto alla risposta di 15,49 centesimi Iva compresa, salvo diversa tariffa applicata dall'operatore.

DOCUMENTO DI TRASPORTO - Valido per spedizioni Nazionali e Internazionali

Mittente _____ Cod. Cliente Nessuno
P.Iva/Cod. Fiscale _____ Tel. _____
Via _____ Fax/e-mail _____
Città _____ Cap _____ Prov. _____

Destinatario Video Pacini p/c Vodafone
Via Via Oslavia 17/22
Città Milano Cap 20132 Prov. MI
Nazione Italia Tel. _____

Contenuto _____ Nr. Colli/Buste 1 Collo
Peso (Kg) 2 Kg Volume (cm³) _____ Bauletti Piccoli Bauletti Grandi

9:00 Express (valido solo per l'estero) 10:00 Express 12:00 Express
 12:00 Economy Express (valido solo per l'estero) Express Economy Express
 Servizio Bagagli (valido solo per l'Italia) Servizio Parcel Pak (valido solo per l'Italia)
Verificare con il Servizio Clienti 199 803 868 che il servizio scelto sia disponibile per la spedizione richiesta

Porto Franco (Euro) _____ Porto Assegnato
 Importo Contrassegno (Euro) _____ Riconsegna Programmata
 Valore della merce da assicurare a cura del vettore (Euro) _____
Verificare con il Servizio Clienti 199 803 868 che l'opzione scelta sia disponibile per la spedizione richiesta

Istruzioni particolari _____
_____ Data _____

IL MITTENTE - Dichiaro di accettare espressamente il contenuto dei termini e condizioni di trasporto (disponibili all'indirizzo: www.tnt.it/it_cond_gen_trasporto.html), una versione abbreviata delle quali è riportata sul retro del presente modulo, e delle quali, ai sensi degli Art. 1341 e 1342 C.C., dichiaro di approvare specificatamente i seguenti articoli, che sono stati oggetto di specifica trattativa: 3) Accettazione nostri termini e condizioni; 5) Merci pericolose & Sicurezza - mittente conosciuto; 12) Limiti di Responsabilità; 13) Esclusioni; 16) Assicurazione; 17) Reclami inoltrati da terze parti; 19) Tariffe e Pagamenti - blocco delle spedizioni; 20) Giacenze; 22) Foro competente; 24) Informativa sul trattamento dei dati e tutela della privacy.

Firma _____

IL DESTINATARIO - Firmando e timbrando accetta la merce senza riserva.

Firma e Timbro _____

SPAZIO RISERVATO
ETICHETTE ADESIVE
TNT GLOBAL EXPRESS



Servizio Clienti 199 803 868

Per chiamate da rete fissa il costo massimo è di 9,91 cent/minuto Iva compresa; per chiamate da rete mobile il costo massimo è di 48 cent/minuto con uno scatto alla risposta di 15,49 centesimi Iva compresa, salvo diversa tariffa applicata dall'operatore.

DOCUMENTO DI TRASPORTO - Valido per spedizioni Nazionali e Internazionali

Mittente _____ Cod. Cliente Nessuno
P.Iva/Cod. Fiscale _____ Tel. _____
Via _____ Fax/e-mail _____
Città _____ Cap _____ Prov. _____

Destinatario Video Pacini p/c Vodafone
Via Via Oslavia 17/22
Città Milano Cap 20132 Prov. MI
Nazione Italia Tel. _____

Contenuto _____ Nr. Colli/Buste 1 Collo
Peso (Kg) 2 Kg Volume (cm³) _____ Bauletti Piccoli Bauletti Grandi

9:00 Express (valido solo per l'estero) 10:00 Express 12:00 Express
 12:00 Economy Express (valido solo per l'estero) Express Economy Express
 Servizio Bagagli (valido solo per l'Italia) Servizio Parcel Pak (valido solo per l'Italia)
Verificare con il Servizio Clienti 199 803 868 che il servizio scelto sia disponibile per la spedizione richiesta

Porto Franco (Euro) _____ Porto Assegnato
 Importo Contrassegno (Euro) _____ Riconsegna Programmata
 Valore della merce da assicurare a cura del vettore (Euro) _____
Verificare con il Servizio Clienti 199 803 868 che l'opzione scelta sia disponibile per la spedizione richiesta

Istruzioni particolari _____
Data _____

IL MITTENTE - Dichiaro di accettare espressamente il contenuto dei termini e condizioni di trasporto (disponibili all'indirizzo: www.tnt.it/it_cond_gen_trasporto.html), una versione abbreviata delle quali è riportata sul retro del presente modulo, e delle quali, ai sensi degli Art. 1341 e 1342 C.C., dichiaro di approvare specificatamente i seguenti articoli, che sono stati oggetto di specifica trattativa: 3) Accettazione nostri termini e condizioni; 5) Merci pericolose & Sicurezza - mittente conosciuto; 12) Limiti di Responsabilità; 13) Esclusioni; 16) Assicurazione; 17) Reclami inoltrati da terze parti; 19) Tariffe e Pagamenti - blocco delle spedizioni; 20) Giacenze; 22) Foro competente; 24) Informativa sul trattamento dei dati e tutela della privacy.

Firma _____

IL DESTINATARIO - Firmando e timbrando accetta la merce senza riserva.

Firma e Timbro _____

SPAZIO RISERVATO
ETICHETTE ADESIVE
TNT GLOBAL EXPRESS

Etichetta da applicare sulla carta da imballo

Mittente _____	Cod. Cliente	Nessuno
P.Iva/Cod. Fiscale _____	Tel.	_____
Via _____	Fax/e-mail	_____
Città _____	Cap _____	Prov. _____
Destinatario <u>Video Pacini p/c Vodafone</u>		
Via _____	<u>Via Oslavia 17/22</u>	
Città _____	Milano	Cap <u>20132</u> Prov. <u>MI</u>
Nazione _____	Italia	Tel. _____

TNT GLOBAL EXPRESS - TERMINI E CONDIZIONI DI TRASPORTO (VERSIONE ABBREVIATA 02-08)

I termini e le condizioni qui riportate costituiscono la versione abbreviata del nostro testo integrale Termini e Condizioni, che si applica ad ogni trasporto da noi effettuato. Una copia della Versione Integrale è disponibile su richiesta presso il nostro ufficio a voi più vicino e/o sul nostro sito internet. **1. DEFINIZIONI.** Le seguenti definizioni si applicano ai termini ed alle condizioni nel prosieguo riportate, che disciplinano il presente contratto di trasporto tra noi stipulato: "noi", "a noi", "nostro" e "TNT" indicano TNT Express Holdings B.V., XP International B.V., TNT Holdings (Germania) GmbH, TNT Holdings (UK) Ltd, TNT Australia Pty Ltd, TNT China Holdings Co Ltd ("TNT"), nonché gli ausiliari, gli affiliati di TNT e gli impiegati di TNT, gli agenti e contraenti indipendenti ed in particolare la TNT Global Express S.p.A. Italy; "voi" e "vostro" indicano il cliente, mittente, lo speditore od il destinatario della spedizione, detentore di una lettera di vettura, consignment note o documento di trasporto equipollente, destinatario e possessore del contenuto della spedizione od ogni altra parte avente un interesse legale in quel contenuto; "trasporto" indica ed include l'insieme delle operazioni e dei servizi che ci siamo impegnati ad espletare in relazione alla spedizione; "spedizione" indica beni o documenti di qualsivoglia natura (sia a corpo, sia in uno o più colli) che siano stati da noi accettati per il trasporto da un indirizzato ad altro, sia sulla base della nostra lettera di vettura, consignment note, od altro documento di trasporto, che non; "articoli proibiti" indicano tutte le merci o materiali il cui trasporto è proibito da leggi, norme o regolamenti di qualsiasi paese attraverso il quale o sopra il quale viaggia la spedizione. **2. LA PARTE CON LA QUALE STATE CONTRATTO.** Il vostro contratto di trasporto è concluso con la Società TNT o con l'ausiliario o l'affiliato di TNT che accetta da voi la spedizione per il trasporto. Siete concordi e riconoscete il diritto di sub-appaltare in tutto od in parte il trasporto ai termini ed alle condizioni che noi riterramo opportune. **3. ACCETTAZIONE DEI NOSTRI TERMINI E CONDIZIONI.** Con l'affidamento della vostra spedizione, accettate i nostri termini e le nostre condizioni riportate sulle lettere di vettura, consignment notes e/o nel contratto di trasporto per vostro conto e/o per conto di qualsiasi altra persona che abbia un interesse nella spedizione, indipendentemente dal fatto che voi abbiate firmato o meno il nostro documento di trasporto, la nostra lettera di vettura o consignment note. I nostri termini e condizioni si riferiscono e possono essere invocate anche da coloro del cui ausilio ci avvaliamo od ai quali subappaltiamo il servizio per la raccolta, il trasporto o la consegna della vostra spedizione, così come si riferiscono ai nostri impiegati, direttori ed agenti. **4. SCOPO DEL CONTRATTO.** Anche se un separato contratto di trasporto è stato concordato tra le parti ed anche se il trasporto della spedizione forma parte di un altro tipo di contratto tra noi concordato, i presenti termini e condizioni si applicano al contratto tra noi stipulato. In relazione ad ogni trasporto di beni che avvenga. In conformità al contratto, con la conclusione di un qualunque tipo di accordo con noi, voi siete concordi sul fatto che: - il contratto è un contratto di trasporto di beni via terra laddove il trasporto della spedizione avvenga di fatto via terra; - il contratto è un contratto di trasporto via aerea laddove il trasporto della spedizione avvenga di fatto via aerea. **5. MERCI PERICOLOSE / SICUREZZA.** 5.1 Merci pericolose. a) Fatta eccezione per i casi di cui al paragrafo 5.1 b) sotto riportato, non effettuiamo trasporto di merci che a nostra esclusiva discrezione siano ritenute pericolose, incluse, ma non limitatamente a, quelle specificate nelle istruzioni tecniche dell'ICAO, nella regolamentazione sulle merci pericolose della IATA, nel codice dell'IMDG, nell'Accordo Europeo concernente il trasporto internazionale di merce pericolosa su strada (ADR), o in ogni altra normativa nazionale od internazionale applicabile al trasporto di merci pericolose. b) A nostra discrezione, possiamo accettare merci pericolose per il trasporto in alcuni paesi, laddove sia stato voi riconosciuto lo status di cliente autorizzato e questo deve essere da noi attestato per iscritto, prima che le vostre merci possano essere accettate. Le vostre merci pericolose saranno accettate solo a condizione che esse si conformino alla normativa applicabile (vedasi art. 5.1 a) ed alle nostre richieste. c) Laddove le condizioni lo permettano, è possibile effettuare il trasporto di merci pericolose. In accordo con i regolamenti IATA e ADR per il trasporto di merci e beni pericolosi, TNT effettua il trasporto a fronte di un pagamento aggiuntivo commisurato al livello di pericolosità del prodotto oggetto della spedizione. In particolare, vi impegnate a rilasciare la seguente dichiarazione: DICHIARAZIONE AI SENSI DEL REGOLAMENTO CEE 2320/2002 - SICUREZZA AEREA. **6. MERCERIE PERICOLOSE:** Il mittente dichiara, sotto la propria responsabilità, che la spedizione affidata a TNT per il trasporto, non contiene articoli e/o merci pericolose non esplicitamente dichiarate in conformità alle Legislazioni vigenti; a titolo esemplificativo, ma non esaustivo si rimanda alle merci pericolose specificate nell'ICAO T.L., IATA DGR, IMDG- Code, ADR o altre Regolamentazioni Nazionali e Internazionali relative al trasporto di tali merci. **5.2 Regolamentazione di Sicurezza Aerea.** a) Dovete assicurare e pertanto garantire completando la nostra lettera di vettura, consignment note od affidandoci la spedizione che questa non contiene un articolo proibito come specificato nell'Annesso 17 ICAO od in altre regolamentazioni nazionali od internazionali che disciplinano la sicurezza aerea. Avete l'obbligo di fornirci una descrizione completa del contenuto della spedizione sulla lettera di vettura o consignment note e le vostre responsabilità ed impegni non vengono meno fornendo tale informazione. Le spedizioni affidateci possono essere soggette a controlli di sicurezza, incluso l'uso dei sistemi a raggi X e voi accettate che le vostre spedizioni possano essere aperte ed il contenuto delle stesse controllato mentre in viaggio. Autorizzate, pertanto, TNT ad effettuare qualsiasi controllo di sicurezza si rende necessario su tutta la merce che sarà trasportata via aerea. b) Garante di aver allestito la spedizione per il trasporto in luoghi sicuri utilizzando personale affidabile da voi assunto e che la spedizione è stata salvaguardata da ogni interferenza non autorizzata od illecita nel corso della predisposizione, dell'immagazzinamento e del trasporto sino al momento immediatamente antecedente l'accettazione delle beni per il trasporto da parte nostra. c) Il mittente, che trattiene rapporti di lavoro abituali con TNT e presenta un indirizzo professionale accertato *bona fide*, rientra nella qualifica di "mittente conosciuto" ai sensi delle normative europee e nazionali AIR CARGO SECURITY. **5.3 Articoli proibiti non sono accettati per il trasporto senza preventiva autorizzazione.** **8. SDOGANAMENTO.** 8.1 Con il presente accordo ci costituite i vostri agenti unicamente al fine di procedere allo sdoganamento ed all'ingresso delle merci attraverso le dogane e, pertanto, certificate che noi siamo il destinatario al fine di designare un intermediario doganale che adempia le operazioni doganali e di ingresso qualora subappaltassimo tale attività. Laddove qualche autorità doganale richiedesse della documentazione aggiuntiva al fine di confermare la dichiarazione di import/export od il nostro stato di sdoganamento, sarà vostro onere fornire la documentazione richiesta a vostre spese. 8.2 Garante che ogni affermazione ed informazione da voi fornita in relazione all'esportazione ed all'importazione delle merci è vera ed esatta. Accettate di risarcirci e tenerci indenni da ogni reclamo che possa esserci inoltrato derivante dalle informazioni che ci fornite e da ogni esborso nel quale potremmo incorrere in relazione a ciò, nonché corrispondere ogni somma di carattere amministrativo che potremmo addebitarvi per l'averuto espletamento dei servizi previsti nel presente articolo. 8.3 Qualsiasi diritto doganale, tassa, penale, importi di magazzino od altre spese nelle quali potremmo incorrere a causa delle azioni doganali o di altre autorità governative od a causa di una mancanza vostra e/o del destinatario nel fornire idonea documentazione e/o nell'ottenere la licenza od il permesso richiesto, sarà addebitato a voi od al destinatario della spedizione. Qualora decidessimo di effettuare tale addebito nei confronti del destinatario e quest'ultimo rifiutasse il pagamento dell'importo, voi accettate di corrispondere detta somma unitamente al quanto a noi dovuto per l'amministrazione coinvolta, così come anche ogni costo extra nel quale incorreremo. Su nostra richiesta vi obbligate a fornire un'appropriata garanzia per ognuno dei diritti, tasse, penali, importi di magazzino od ogni altra spesa prevista nel presente articolo. **12. LIMITI DI RESPONSABILITÀ.** In concomitanza con l'art. 13 seguente, la nostra responsabilità per qualsiasi smarrimento, danno o ritardo occorso alla vostra spedizione od a parte di essa è limitata come segue: a) Trasporto internazionale in tutto od in parte via aerea - la Convenzione di Varsavia (1929) o la Convenzione di Montreal (1999) governano e limitano la nostra responsabilità per danno, smarrimento o ritardo occorsi alla vostra spedizione durante il trasporto a 17 Diritti Speciali di Prelievo per chilogrammo (approssimativamente Euro 20,00 per chilogrammo sebbene il tasso di cambio sia variabile). b) Trasporto internazionale su strada - la nostra responsabilità per smarrimento o danno alla vostra spedizione sarà disciplinata dalla CMR (1956) e dunque limitata a 8.33 Diritti Speciali di Prelievo per chilogrammo (approssimativamente Euro 10,00 per chilogrammo, sebbene il tasso di cambio sia variabile). In caso di tardata consegna, laddove possiate dimostrarci di aver subito una perdita, la nostra responsabilità è limitata al rimborso del costo da voi corrisposti per il trasporto relativamente alla spedizione od a quella parte di spedizione giunta in ritardo. c) Trasporto domestico via aerea o su strada - la nostra responsabilità per i rischi di perdita o danneggiamento ai prodotti durante il trasporto, sarà disciplinata dall'art. 1696 c.c. così come modificato dal Decreto Legislativo 21.1.2005 n. 286, e dunque limitata ad 1 Euro (un Euro) per ogni chilogrammo di merce perduta od avariata, salvo diverso accordo scritto tra le Parti, nonché 8€, per la parte ivi non disciplinata, dalla normativa del cod. civ. sul contratto di trasporto. d) Laddove fossimo responsabili nei vostri confronti per qualsivoglia ragione, inclusi senza limitazione, violazione del contratto, negligenza, dolo o inadempimento e (i) nessuna delle Convenzioni o norme sopra richiamate all'art. 12 a) o b) o c) si applichino obbligatoriamente, o; (ii) tale responsabilità non sia disciplinata da alcuna delle sopra menzionate Convenzioni o norme conformemente all'art. 12 a) o b) o c), o; e) una alcuna legge o Convenzione si applichi obbligatoriamente; o; (iii) si riferisca a servizi non consistenti in trasporto via terra o via aerea, la nostra responsabilità nei vostri confronti sarà sempre limitata al costo effettivo da voi sostenuto per l'acquisto o la riparazione della spedizione o della parte di essa interessata dall'evento, con un limite massimo in ogni caso non eccedente Euro 17,00 al chilogrammo con un massimo di Euro 10.000,00 per spedizione. In caso di ritardo, ove possiate dimostrare di aver subito una perdita, la nostra responsabilità è limitata al rimborso del costo da voi corrisposti per il trasporto in relazione a quella spedizione od alla parte di essa oggetto di ritardo. e) In nessun caso TNT potrà essere ritenuta responsabile nei vostri confronti per alcuna perdita particolare, economica o consequenziale subito (inclusi, ma non limitati a perdita di profitto, perdita di uso, investimenti, avviamento o opportunità) derivante da qualunque violazione delle proprie obbligazioni e/o negligenza nel modo in cui essa ha adempiuto o fallito nell'adempiere alcuna delle obbligazioni del presente contratto. **13. ESCLUSIONI.** 13.2 Non siamo responsabili a) della spedizione o parte di essa viene smarrita, danneggiata, ritardata, erroneamente consegnata o non consegnata o se noi non adempiamo alle obbligazioni nei vostri confronti conseguentemente a: i) circostanze al di là del nostro controllo quali (ma non limitatamente a) queste: eventi naturali inclusi terremoti, cicloni, tempeste, allagamenti, incendi, malattie, nebbia, neve o gelo; eventi di forza maggiore; sconvolgimenti nazionali o locali nelle reti di trasporto via aerea o via terra e problemi meccanici ai modi di trasporto od ai macchinari; vizi latenti od intrinseci del contenuto della spedizione; atti criminali di terzi quali furto, rapina ed incendio doloso. b) atti od omissioni imputabili a voi od a terzi parti. c) contenuti della spedizione consistenti in articoli che siano beni proibiti, anche laddove avessimo accettato il trasporto per errore. **16. ASSICURAZIONE.** 16.1 In deroga ai limiti di risarcibilità previsti al punto 13, è possibile, da parte vostra, ottenere una copertura assicurativa per una parte delle spedizioni e delle destinazioni. Il valore del premio assicurativo sarà pari a quanto previsto dalle tariffe di TNT applicabili al momento della spedizione o sulla base degli accordi contrattuali in essere. La copertura assicurativa deve essere sempre espressamente richiesta per iscritto all'atto dell'affidamento della spedizione, apponendo sulla bolla di accompagnamento (DDT) o sulla dichiarazione di esenzione la dicitura "da assicurare a cura del vettore per Euro...". Per le spedizioni esenti da bolla di accompagnamento (DDT) dovete anche indicare la descrizione dettagliata ed analitica del contenuto (modello, marca, ecc.). L'assicurazione è valida sia per le spedizioni in export che in import purché fatturate in Italia. Per limitare il più possibile i disagi conseguenti al sinistro, TNT provvederà a liquidarvi direttamente, garantendo la massima celerità. Il rimborso avverrà solo ed esclusivamente dietro presentazione della documentazione attestante il valore della merce (fattura di vendita al netto di IVA, spese di tratta, imballo, sconti o, in mancanza di questa, listino prezzi; fattura di acquisto; fattura di riparazione; ecc.). Eventuali risarcimenti di danni verranno liquidati al netto della franchigia prevista dalla polizza stipulata dalla TNT con la Compagnia di propria fiducia vigente al momento della spedizione o prevista dalle polizze assicurative in materia di trasporti che nel nostro caso siamo riusciti a contenere al 10%. La liquidazione del danno avverrà in base al criterio della proporzionalità qualora la merce sia assicurata per un valore inferiore a quello reale, come previsto dall'art. 1907 del Codice Civile. Qualora la spedizione risulti già coperta da altra polizza di assicurazione non stipulata da TNT per ordine e conto del Cliente, la nostra Società resta a disposizione della Compagnia che ha assicurato il trasporto per l'eventuale rivalsa, se fondata, nei limiti previsti dall'art. 1696 c.c. In virtù di quanto sopra TNT, direttamente o tramite la propria compagnia di assicurazione, si impegna a risarcire tutti i danni diretti nei limiti sopra riportati. Non si accettano compensazioni di note di addebito con fatture TNT, se non espressamente autorizzate. Il servizio di assicurazione non è disponibile per alcune tipologie di merci. Contattare pertanto il nostro Customer Service per tutte le informazioni necessarie. 16.2 La copertura di cui sopra può essere acquistata con le modalità sopra descritte sino ad un massimale di Euro 25.000,00 per spedizione, salvo diversi accordi. Tale assicurazione non è disponibile per pietre preziose, metalli preziosi, orologi, schermi al plasma, gioielli, denaro, vetro, porcellana, oggetti d'arte, oggetti d'antiquariato, documenti o film, nastri, dischi, carte di memoria od ogni altro supporto contenente dati od immagini. Qualora spedite queste tipologie di beni, vi consigliamo di provvedere alla stipula di un'adeguata copertura assicurativa per vostro conto. L'assicurazione non è disponibile per un numero di paesi molto limitato. Per avere un elenco di tali paesi, vi preghiamo di contattare il nostro Customer Service. 16.3 Potete acquistare da noi una copertura assicurativa per i costi di ricostruzione, riproduzione, riemissione o ristampa (inclusi i costi dei materiali (es. carta) unitamente a ragionevoli costi di lavoro) della vostra spedizione contenente documenti, contrassegnando il relativo riquadro sulla consignment note o lettera di vettura e corrispondendo il sovrapprezzo definito al fine di ottenere una copertura "all risks" per perdita e danneggiamento durante il trasporto sino ad un ammontare massimo di Euro 500,00 per spedizione. Tale assicurazione è disponibile solo per i documenti elencati sul sito web dell'ausiliario o dell'affiliato o della succursale TNT che accetta la vostra spedizione per il trasporto. 16.4 Le sopra citate opzioni assicurative (16.1, 16.2 e 16.3) (i) non coprono perdite di natura consequenziale (vedansi le clausole 12 e 13.1 supra) o ritardi nel trasporto od i casi in cui la perdita sia derivata da un vostro inadempimento delle obbligazioni ai sensi dei presenti termini e condizioni e (ii) non sono disponibili per un numero limitato di paesi. Per una lista di tali paesi, e/o per ottenere ulteriori dettagli sulle condizioni e le coperture assicurative, contattate cortesemente il nostro centro customer service o visitate il sito web dell'ausiliario o dell'affiliato o della succursale TNT che accetta la vostra spedizione per il trasporto. **17. RECLAMI INOLTRE DA TERZE PARTI.** Vi impegnate nei vostri confronti a non permettere ad alcun'altra persona che abbia un interesse nella spedizione di avanzare un reclamo od intendere un'azione nei vostri confronti in relazione al trasporto, anche laddove fossimo stati negligenti od in difetto e se un reclamo od un'azione è intentata, ci indennizzerete delle conseguenze del reclamo o dell'azione e dei costi e delle spese che affronteremo per tutelarci. **18. PROCEDURA DI RECLAMO.** 18.1 Se desiderate inoltrare un reclamo per una spedizione smarrita, danneggiata od oggetto di ritardo dovete effettuare una comunicazione in forma scritta entro: (a) 8 giorni di calendario dal ricevimento della spedizione se il trasporto della vostra spedizione è effettuato in ambito domestico, in caso di danneggiamento o mancanza della merce non riscontrabili al momento della consegna; (b) 7 giorni di calendario dal ricevimento della spedizione se il trasporto della vostra spedizione è effettuato via terra, entro, verso o da un paese firmatario della Convenzione sul contratto per il trasporto internazionale di merci su strada 1956 (CMR); (c) 21 giorni di calendario dal ricevimento della spedizione se il trasporto della vostra spedizione è effettuato via aerea internazionale. **19. TARIFFE E PAGAMENTI.** 19.1 Salvo diverso accordo scritto in deroga, vi impegnate a corrisponderci i noli per il trasporto della spedizione tra i luoghi precisati sulla lettera di vettura (DDT), consignment note / contratto di trasporto ed ogni imposta di valore aggiunto sul trasporto entro 7 giorni dalla data di emissione della nostra fattura. 19.2 Godiamo di un diritto generale di ritenzione su tutte le vostre spedizioni in nostro possesso in ogni momento, che ci dà il diritto di vendere il contenuto e tenere i proventi della vendita in compensazione di ogni somma che potrebbe esserci da voi dovuta per precedenti spedizioni trasportate o consegnate. 19.3 Vi impegnate a corrispondere l'importo relativo alle prestazioni TNT regolate dalle presenti condizioni entro i termini convenuti. Il ritardo nei pagamenti potrà comportare l'applicazione di interessi moratori ai sensi del D.Lgs. 231/02 e successive modifiche. Sottoscrivendo la presente offerta acconsentite sin da ora, in caso di insolvenza totale o parziale nel pagamento delle fatture da noi derivanti dal presente accordo, non dipendente da eventi di forza maggiore e fatti salvo i casi previsti dalla legge, che TNT sospenda il servizio a tariffa agevolata fino alla cessazione dello stato di insolvenza medesimo. Durante l'eventuale periodo di sospensione la TNT si riserva di accettare da voi, esclusivamente, eventuali spedizioni in porto franco con pagamento a tariffa piena. **È altresì sospesa l'effettuazione delle prestazioni di trasporto da parte di TNT ai sensi dell'art. 72 VI c.d. della L.F. in caso di fallimento della contraente ovvero di assoggettamento ad altra procedura concorsuale prevista dalla normativa vigente.** 19.10 Nelle operazioni di incasso di eventuali contrassegni affidati alla TNT, qualora questi vengano pagati tramite assegni bancari, sia intestati a voi sia a TNT, la stessa sarà tenuta esclusivamente al controllo sulla correttezza dell'intestazione e dell'importo dell'assegno emesso, nonché sulla presenza della firma. Relativamente a quest'ultima, TNT non assumerà tuttavia alcun obbligo di verifica sulla autenticità della stessa, né sarà tenuta a controllarne la corrispondenza all'emittente o a verificare che sia stata siglata da persona dotata del potere di firma. Voi vi impegnate contestualmente a manlevare TNT da ogni conseguenza e da tutti i danni diretti ed indiretti che possano derivare alla stessa da qualsiasi problematica sorga relativamente all'incasso degli assegni medesimi. Vi impegnate contestualmente a manlevare TNT da ogni ulteriore problematica che dovesse sorgere relativamente ad ogni altro aspetto di errona compilazione dell'assegno riconducibile all'emittente, fatti salvo i controlli di cui sopra. Autorizzate inoltre TNT a trattenerne le somme percepite dalla medesima a titolo di contrassegno in relazione alle spedizioni di volta in volta effettuate, in compensazione parziale e/o totale delle somme scaturite dalle fatture di volta in volta emesse per trasporti erogati a vostro favore; la presente clausola opererà solo qualora voi risultate, per qualsiasi ragione, insolventi (intendendo l'insolvenza verificatasi nel caso di mancato pagamento entro 30 giorni successivi alla data ultima prevista per il medesimo dalla fattura) nei confronti delle fatture emesse da TNT alle scadenze contrattualmente pattuite. Le trattute da parte TNT terranno conto di eventuali contestazioni già aperte su fatture pregresse e saranno pertanto effettuate al netto delle medesime, fino alla definizione della controversia eventualmente pendente. **20. GIACENZA.** Decorso un anno dalla giacenza, in ogni caso, il Mittente che non abbia ottemperato al pagamento dei crediti a suo carico, rinuncia comunque con la firma del presente contratto, ad ogni diritto sulla medesima, che passerà nella piena disponibilità di TNT anche per scopi di beneficenza a favore di enti Nazionali o Internazionali, Istituti o Fondazioni. **22. NORMATIVE APPLICABILI E FORO COMPETENTE.** Per qualsiasi controversia relativa ai rapporti di trasporto intercorrenti tra le parti, sono esclusivamente competenti in via alternativa i Fori di Milano e di Torino, con esplicita esclusione di quelli previsti dalla legge in via alternativa. **24. INFORMATIVA PRIVACY.** ART. 13 D.LGS. 196/03 "CODICE IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI". I vostri dati sono trattati per la finalità di esecuzione del contratto e di informazione commerciale; il conferimento dei dati è facoltativo, ma un vostro eventuale rifiuto comporterebbe l'impossibilità di instaurare rapporti commerciali con TNT Global Express S.p.A. Italy; il vostro indirizzo di posta elettronica (qualora indicato) verrà utilizzato per l'invio di informazioni commerciali relative ai nostri prodotti e / o Servizi; i vostri dati saranno trattati con modalità manuali, informatiche e/o telematiche, potranno essere comunicati alle società del Gruppo TNT, in Italia e all'estero e non saranno oggetto di diffusione. Potranno venire a conoscenza dei vostri dati i responsabili del trattamento (interni ed esterni indicati di seguito) e le categorie di incaricati del trattamento. Potrete rivolgervi (anche telefonicamente al n. 011.2226111) presso il titolare del trattamento per verificare i vostri dati e farli integrare, aggiornare o rettificare e/o per esercitare gli altri diritti previsti dall'art. 7 del D. lgs. 196/03. In particolare potrete opporvi in ogni momento, sempre attraverso il Servizio Privacy, al trattamento delle vostre coordinate di posta elettronica a fini di vendita diretta o di marketing. Vi informiamo che il titolare del trattamento dei dati è TNT con sede in Corso Lombarda, 63 - 10099 San Mauro Torinese (TO) - Responsabile del Trattamento il Commercial Director, domiciliato per la carica presso la sede del titolare (l'elenco completo e aggiornato dei responsabili è presente sul sito internet http://www.tnt.it/it/it_tutela_privacy.html).